Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Дмитриевского района в 1 квартале 2025 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Дмитриевского района от 06.06.2023 г.  № 276.

В 1 квартале 2025 года в органы местного самоуправления поступило 66 обращений (на 1 меньше, чем в 1 квартале 2024 года - 67).   Из них 25 письменных обращений, 41 – устное.

В Администрацию Дмитриевского района поступило 44 обращения – на 16 обращений меньше, чем в 1 квартале 2024 года (60), в том числе – 25 письменных, что на 13 меньше в сравнении с 1 кварталом 2024 года (38) и 19 устных, что на 3 меньше, чем в 1 квартале 2024 года (22).

Из 19 устных обращений граждан 9 обращений поступили в ходе проведения выездного приема граждан по личным вопросам в сельских поселениях района ответственными работниками Администрации района. 10 обращений граждан принято руководящим составом непосредственно в Администрации района.

         Из 19 устных обращений: 2 – поддержано, по 11 – приняты меры, по 6 - даны квалифицированные разъяснения и оказана практическая помощь.

 Из 25 письменных обращений граждан – 2 поступили через Администрацию Президента Российской Федерации, 8 – через врио Губернатора Курской области, 5 – через Администрацию Курской области, 1 – через врио первого заместителя Губернатора Курской области, 1 - через военный комиссариат Дмитриевского района. От заявителей в Администрацию Дмитриевского района поступило 8 обращений.

 Из 25 письменных обращений: 3 – поддержано, по 16 – приняты меры, по 6 - даны квалифицированные разъяснения и оказана практическая помощь.

  По характеру обращения граждан, поступившие в Администрацию района, распределились следующим образом. Из 44 обращений:

         - по вопросам государства, общества, политики– 8 обращений;

         - по вопросам социальной сферы (образование, здравоохранение, предоставление льгот отдельным категориям граждан, трудоустройство, оказание материальной помощи нуждающимся гражданам) – 6 обращений;

         - по вопросам экономики (строительство и ремонт дорог, благоустройство территорий, газификация, земельные вопросы, водоснабжение населенных пунктов) –  17 обращений;

         - по вопросам обороны, безопасности, законности – 3 обращения;

        - по вопросам жилищно-коммунальной сферы (улучшение жилищных условий, наведение санитарного порядка на территориях поселений, ненадлежащее качество электро- и водоснабжения) – 10 обращений.

         Из 44 обращений граждан: 21 – рассмотрено с выездом на место,       12 – рассмотрены коллегиально.

         В 1 квартале 2025 года в администрации сельских поселений обратились 22 человека, что на 15 больше, в сравнении  с 1 кварталом 2024 года (7).  Все 22 обращения поступили в устной форме.

         Из 22 обращений: 2 – поддержано, по 17 – приняты меры, по 3 - даны квалифицированные разъяснения и оказана практическая помощь.

По характеру обращения граждан, поступившие в администрации сельских поселений района, распределились следующим образом.

     Из 22 обращений:

         - по вопросам экономики  – 14 обращений;

         - по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 8 обращений.

        Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2025 года показал, что чаще других поступали вопросы  экономики и ЖКХ.

Немаловажным видом обращений в современном мире являются сообщения из открытых источников (разные платформы в интернет пространстве, социальные сети), посредством которых граждане могут обратиться к органам местного самоуправления и получить ответ на вопрос в максимально короткие сроки. Так, в 1 квартале 2025 года из открытых источников поступило 63 обращения, из них 36 % - «Дороги», 24 % - «ЖКХ», 12 % - «Благоустройство».

Администрация района осуществляет постоянное взаимодействие с органами местного самоуправления Дмитриевского района по организации работы с обращениями граждан: проводит семинары-совещания, учебы, оказывает консультативную и практическую помощь.

Все письменные и устные обращения граждан детально рассматриваются в установленные сроки. Рассмотрение обращений граждан происходит путем проверки фактов, указанных в обращении, совместно с их авторами, путем непосредственного выхода по адресу, путем создания комиссионных проверок. Многие вопросы удается решить положительно, с некоторыми гражданами ведется разъяснительная работа.

Начальник отдела по работе

с обращениями граждан и сообщениями

из открытых источников

Администрации Дмитриевского района И.В. Тимашова