Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Дмитриевского района в 1 полугодии 2025 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Дмитриевского района от 06.06.2023 г.  № 276.

В 1 полугодии 2025 года в органы местного самоуправления поступило 155 обращений (на 20 меньше, чем в 1 полугодии 2024 года - 175).   Из них 63 письменных обращений, 92 – устных.

В Администрацию Дмитриевского района поступило 104 обращения – на 24 обращения меньше, чем в 1 полугодии 2024 года (128), в том числе – 63 письменных, что на 27 меньше в сравнении с 1 полугодием 2024 года (90) и 41 устное, что на 3 больше, чем в 1 полугодии 2024 года (38).

Из 41 устного обращения граждан 21 обращение поступило в ходе проведения выездного приема граждан по личным вопросам в сельских поселениях района ответственными работниками Администрации района. 20 обращений граждан принято руководящим составом непосредственно в Администрации района.

Из 41 устного обращения: 7 – поддержано, по 14 – приняты меры, по 11 - даны квалифицированные разъяснения и оказана практическая помощь, 9 обращений находятся на контроле.

 Из 63 письменных обращений граждан – 4 поступили через Администрацию Президента Российской Федерации, 29 – через врио Губернатора Курской области, 10 – через Администрацию Курской области, 2 – через врио заместителей Губернатора Курской области, 1- через депутата Государственной Думы РФ, 1 - через военный комиссариат Дмитриевского района. От заявителей в Администрацию Дмитриевского района поступило 16 обращений.

 Из 63 письменных обращений: 8 – поддержано, по 19 – приняты меры, по 34 - даны квалифицированные разъяснения и оказана практическая помощь, 2 - находятся на дополнительном контроле.

  По характеру обращения граждан, поступившие в Администрацию района, распределились следующим образом. Из 104 обращений:

         - по вопросам государства, общества, политики– 21 обращение;

    - по вопросам социальной сферы (образование, здравоохранение, предоставление льгот отдельным категориям граждан, трудоустройство, оказание материальной помощи нуждающимся гражданам) – 20 обращений;

     - по вопросам экономики (строительство и ремонт дорог, благоустройство территорий, газификация, земельные вопросы, водоснабжение населенных пунктов) – 34 обращения;

     - по вопросам обороны, безопасности, законности – 12 обращений;

     - по вопросам жилищно-коммунальной сферы (улучшение жилищных условий, наведение санитарного порядка на территориях поселений, ненадлежащее качество электро- и водоснабжения) – 17 обращений.

Снижение письменных обращений, поступивших в Администрацию Дмитриевского района в 1 полугодии 2025 года (63) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (90) обусловлено изменениями в порядке направления обращений граждан в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам в форме электронного документа. Данные изменения введены в действие Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». С 30 марта 2025 обращения, направляемые по электронной почте в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу без идентификации и (или) аутентификации граждан, к рассмотрению не принимаются. Обращения можно направить, заполнив форму страницы официального сайта Губернатора и Правительства Курской области в сети Интернет или на официальном сайте Администрации Дмитриевского района Курской области.

В 1 полугодии 2025 года в администрации сельских поселений обратился 51 человек, что на 4 больше, в сравнении с 1 полугодием 2024 года (47).  Все поступившие обращения направлены в устной форме.

Из 51 обращения: 21 – поддержано, по 27 – приняты меры, по 3 - даны квалифицированные разъяснения и оказана практическая помощь.

По характеру обращения граждан, поступившие в администрации сельских поселений района, распределились следующим образом.

Из 51 обращения:

         - по вопросам экономики – 29 обращений;

         - по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 22 обращения.

Анализ обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2025 года показал, что чаще других поступали вопросы экономики и ЖКХ.

Немаловажным видом обращений в современном мире являются сообщения из открытых источников (разные платформы в интернет пространстве, социальные сети), посредством которых граждане могут обратиться к органам местного самоуправления и получить ответ на вопрос в максимально короткие сроки. Так, в 1 полугодии 2025 года из открытых источников поступило 309 обращений, что на 42 % больше по сравнению с 1 полугодием 2024 года (218) из них 38 % - «Дороги», 27 % - «ЖКХ», 12 % - «Благоустройство».

Администрация района осуществляет постоянное взаимодействие с органами местного самоуправления Дмитриевского района по организации работы с обращениями граждан: проводит семинары-совещания, учебы, оказывает консультативную и практическую помощь.

Все письменные и устные обращения граждан детально рассматриваются в установленные сроки. Рассмотрение обращений граждан происходит путем проверки фактов, указанных в обращении, совместно с их авторами, путем непосредственного выхода по адресу, путем создания комиссионных проверок. Многие вопросы удается решить положительно, с некоторыми гражданами ведется разъяснительная работа.

Начальник отдела по работе

с обращениями граждан и сообщениями

из открытых источников

Администрации Дмитриевского района И.В. Тимашова