Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Дмитриевского района за 9 месяцев 2023 года

В Администрации Дмитриевского района организация работы с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации Дмитриевского района Курской области от 06.06.2023 г. № 276 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района Курской области».

Анализ информации о поступивших обращениях граждан показывает, что за 9 месяцев 2023 года в органы местного самоуправления Дмитриевского района поступило 173 обращения, что на 8,5% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (189).

Из поступивших в 2023 году обращений - 89 письменных, что на 9 меньше, и 84 устных, что на 7 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

В Администрацию района поступило 100 обращений, что на 29 меньше, чем в 2022 году, в том числе 86 письменных и 14 устных.

Из письменных обращений граждан 9 поступило через Администрацию Президента Российской Федерации, 22 - через Губернатора Курской области, 8 – через Администрацию Курской области, 2 – через заместителей Губернатора Курской области, 8 – через управление по работе с обращениями граждан, по одному - через Правительство Российской Федерации, депутатов Курской областной Думы, Роспотребнадзор. 9 обращений поступили от заявителей на официальный сайт Администрации Дмитриевского района Курской области, 7 – через электронную почту Администрации района, 14 - личным письмом, 4 –через почту России.

Из поступивших в адрес Администрации района обращений 15 решены положительно, 66 поддержаны, по 19 даны разъяснения и оказана практическая помощь.

В обращениях содержится 161 вопрос различного характера. По-прежнему, большинство поднимаемых вопросов носят экономический характер. Население так же, как и в прошлые годы волнуют вопросы строительства и ремонта дорог, газификации населенных пунктов, уличного освещения, благоустройства территорий.

По характеру поступившие в администрацию района обращения распределились следующим образом:

- по вопросам экономики – 49 обращений;

- по вопросам ЖКХ – 11 обращений;

- по вопросам социальной сферы – 21 обращение;

- по вопросам государства, общества – 5 обращений;

- по вопросам безопасности, законности – 14 обращений.

В 2023 году в администрации сельских поселений обратились 73 заявителя, что на 13 больше в сравнении с 2022 годом.

Из 73 обращений 61 решены положительно, 8 поддержаны, по 4 даны разъяснения и оказана практическая помощь.

По характеру обращения граждан распределились следующим образом:

- по вопросам социальной сферы - 19 обращений;

-по вопросам экономики – 38 обращений;

- по вопросам обороны, безопасности, законности – 2 обращения;

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 14 обращений.

Немаловажным видом обращений в современном мире являются сообщения из открытых источников (различные платформы в интернет пространстве, социальные сети), посредством которых граждане могут обратиться в органы местного самоуправления и получить ответ на вопрос в максимально короткие сроки. Так, за 9 месяцев 2023 года из открытых источников поступило 244 обращения, что на 19,6 % больше, чем в 2022 году (204).

Проведенный анализ обращений, поступивших из открытых источников, показал, что наибольший удельный вес занимают обращения, касающиеся дорог – 35%, на втором месте – ЖКХ – 24 %, третье место занимает блок «Благоустройство» - 20%.

Все письменные и устные обращения детально рассматриваются в установленные законодательством сроки.

Рассмотрение обращений граждан происходит посредством проверки фактов, указанных в обращении, совместно с их авторами, с выездом по адресу заявителя, путем создания комиссионных проверок. При необходимости при рассмотрении обращений осуществляется тесное взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления, другими организациями.

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доводится до сведения населения в соответствии с действующим законодательством через официальный сайт Администрации района в сети Интернет.

Вопросы работы с обращениями граждан находятся на постоянном контроле у Главы района, его заместителей и ответственных работников Администрации района.

Начальник отдела по работе с обращениями граждан

и сообщениями из открытых источников

Администрации Дмитриевского района И.В. Тимашова