Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Дмитриевского района в 2024 году

В Администрации Дмитриевского района организация работы с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации Дмитриевского района Курской области от 06.06.2023 г. № 276 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района Курской области».

Анализ информации о поступивших обращениях граждан показывает, что за в 2024 году в органы местного самоуправления Дмитриевского района поступило 317 обращений, что на 18% больше, чем за аналогичный период прошлого года (273).

Из поступивших в 2024 году обращений - 149 письменных и 168 устных, что больше по сравнению с прошлым годом на 21 и 23 обращений соответственно.

В Администрацию района поступило 222 обращения, что на 42 больше, чем в 2023 году, в том числе - 149 письменных и 73 устных.

Из письменных обращений граждан 18 поступило через Администрацию Президента Российской Федерации, 36 - через Губернатора Курской области, 12 – через Администрацию Курской области, 11 – через заместителей Губернатора Курской области, 15 – через управление по работе с обращениями граждан, 2 – через следственное Управление по Курской области, 2-через Аппарат Правительства РФ, по одному - через Администрацию города Курска, Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области, депутатов Курской областной Думы, 9 обращений поступили от заявителей на официальный сайт Администрации Дмитриевского района Курской области, 21 – через электронную почту Администрации района, 18 - личным письмом, 2 –через почту России.

Из поступивших в адрес Администрации района обращений 59 решено положительно, 132 поддержаны, по 31 даны разъяснения и оказана практическая помощь.

В обращениях содержится 268 вопросов различного характера. По-прежнему, большинство поднимаемых вопросов носят экономический характер. Население так же, как и в прошлые годы волнуют вопросы жилищно-коммунальной и социальной сферы, строительства и ремонта дорог, газификации населенных пунктов, уличного освещения, благоустройства территорий.

По характеру поступившие в администрацию района обращения распределились следующим образом:

- по вопросам экономики – 96 обращений;

- по вопросам ЖКХ – 41 обращение;

- по вопросам социальной сферы – 37 обращений;

- по вопросам государства, общества – 31 обращение;

- по вопросам обороны, безопасности, законности – 17 обращений.

В 2024 году в администрации сельских поселений обратились 95 заявителей, что на 14 больше в сравнении с 2023 годом.

Из 95 обращений 72 решены положительно, 14 поддержаны, по 9 даны разъяснения и оказана практическая помощь.

По характеру обращения граждан распределились следующим образом:

-по вопросам экономики – 51 обращение;

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 44 обращения.

Немаловажным видом обращений в современном мире являются сообщения из открытых источников (различные платформы в интернет пространстве, социальные сети), посредством которых граждане могут обратиться в органы местного самоуправления и получить ответ на вопрос в максимально короткие сроки. Так, в 2024 году из открытых источников поступило 351 обращение, что на 9 % меньше, чем в 2023 году (385).

Проведенный анализ обращений, поступивших из открытых источников, показал, что наибольший удельный вес занимают обращения, касающиеся дорог – 37%, на втором месте – ЖКХ – 23 %, третье место занимает блок «Благоустройство» - 19%.

Все письменные и устные обращения детально рассматриваются в установленные законодательством сроки.

Рассмотрение обращений граждан происходит посредством проверки фактов, указанных в обращении, совместно с их авторами, с выездом по адресу заявителя, путем создания комиссионных проверок. При необходимости при рассмотрении обращений осуществляется тесное взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления, другими организациями.

Вопросы работы с обращениями граждан находятся на постоянном контроле у Главы района, его заместителей и ответственных работников Администрации района.

Начальник отдела по работе с обращениями граждан

и сообщениями из открытых источников

Администрации Дмитриевского района И.В. Тимашова